



ORGANISMES OFFRANT DES SERVICES AUX SURVIVANTES DE VIOLENCE ENTRE PARTENAIRES INTIMES (VPI) AU CANADA ET DANS LE MONDE

Table des matières (liens cliquables)

<i>Au Canada (au niveau national)</i>	3
<i>En Ontario</i>	6
<i>Au Canada (au niveau provincial hors Ontario)</i>	14
Alberta	14
Colombie-Britannique	16
Île-du-Prince-Édouard	18
Manitoba	20
Nouveau-Brunswick	21
Nouvelle Écosse	23
Nunavut	24
Québec	25
Saskatchewan	28
Terre Neuve et Labrador	30
Territoires du Nord-Ouest	31
Yukon	32
<i>Hors Canada</i>	35
<i>Crédits</i>	40

Au Canada (au niveau national)

Services Généraux

I HEAL

Application gratuite <https://ihealapp.ca/>

L'application offre des ressources personnalisées permettant aux utilisatrices de trouver du soutien et d'améliorer leur santé, leur sécurité et leur bien-être en fonction de leurs besoins individuels.

SERVICE CANADA

Tél.: **1-800-622-6232**

Aide générale par téléphone : de 8 h à 17 h

Violence familiale – <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale/apprenez-violence-familiale.html>

Aide juridique - ressources provinciales et territoriales : justice.gc.ca/fra

Langue: Français et Anglais

Maison d'hébergement

HEBERGEMENTFEMMES.CA

Site Internet : <https://hebergementfemmes.ca/obtenir-de-laide/>

Une ressource en ligne conçue pour aider les femmes qui cherchent à fuir une situation de violence.

Le site permet d'identifier rapidement une maison d'hébergement dans une région géographique spécifique, de même que le numéro de téléphone de sa ligne 24/7.

Langue: Français et Anglais

NISA HOMES - MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR LES FEMMES MUSULMANES

Tél.: **1-888-456-8043**

Site Internet : [Nisa Foundation | Nisa Homes](https://nisa.ca/fr)

Courriel : info@nisahomes.com

Enfants et jeunes

BLACK YOUTH HELPLINE :

Tél.: 1-833-294-8650

Site Internet: <https://blackyouth.ca/>

Courriel : info@blackyouth.ca

Langue: Anglais

CENTRE CANADIEN DE PROTECTION DE L'ENFANCE

Tél.: **1-204-560-2083**

Tél. (Sans frais): **1-800-532-9135**

Site Internet : <https://www.protectchildren.ca/fr/>

Site qui dispose d'espace pour faire un signalement

Langue: Français et Anglais

CHILDHHELP NATIONAL CHILD ABUSE

Tél.: **1-800-422-4453**

Service multilingue

Disponible 24h/7j

Site Internet : <https://www.childhelp.org/>

LIGNE D'AIDE JEUNESSE, J'ÉCOUTE

Tél. (24/7): **1-800-668-6868**

Service bilingue (français/anglais);

Service par messagerie - gratuit et offert partout au pays 24/7

Par SMS/TEXTO: Obtiens un soutien immédiat en textant le mot **PARLER** au **686868**.

Personnes âgées

RÉSEAU CANADIEN POUR LA PRÉVENTION DU MAUVAIS TRAITEMENT DES AÎNÉS (CNPEA)

Site Internet : <https://cnpea.ca/fr/>

Personnes allosexuelles et trans

LIGNE D'AIDE 24/7 TRANS LIFELINE'S

Tél. : **1-877-330-6366**

Services en anglais et en espagnol;

Vous parlerez à un.e opérateur.ice trans/non-binaire;

Anonyme et confidentiel;

Site Internet : <https://translifeline.org/hotline/>

Personnes autochtones

LIGNE D'ÉCOUTE D'ESPOIR POUR LE MIEUX ÊTRE

Tél.: **1-855-242-3310**

Service d'intervention immédiate en cas de crise offert aux peuples autochtones au Canada.

Option de séance de clavardage en ligne d'espoir pour le mieux-être :

<https://www.espoirpourtlemieuxetre.ca/>

Femmes musulmanes

CONSEIL CANADIEN DES FEMMES MUSULMANES (CCFM)

Tél.: **647-622-2221**

Site Internet : <https://www.ccmw.com/legal-services-french>

Courriel : info@ccfm.com

Contrat de mariage trousse d'information :

<https://www.ccmw.com/publications/2019/1/22/marriage-contract>

Autres ressources complémentaires

CANADIAN RESOURCE CENTRE FOR VICTIMS OF CRIME

Tél.: **1-877-232-2610**

Texto: **613-208-0747**

Site Internet : <https://crcvc.ca/>

GOUVERNEMENT DU CANADA

Permis de séjour temporaire (PST) pour les victimes de violence familiale:

Site Internet : <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bulletins-guides-operationnels/residents-temporaires/permis/violence-familiale.html>

Ressources destinées aux professionnels :

Site Internet : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/arretons-violence-familiale/ressources-destinees-professionnels.html>

L'ASSOCIATION CANADIENNE POUR METTRE FIN À LA VIOLENCE

Site Internet : <https://fr.endingviolencecanada.org/>

Courriel : info@endingviolencecanada.org

En Ontario

Ligne d'assistance 24/7

ASSAULTED WOMEN'S HELPLINE

Ligne d'aide aux femmes victimes d'agression)

Tél.: **1-866-863-0511**

À Toronto: **416-863-0511**

TTY: **1-866-863-7868**

Sans frais sur votre téléphone mobile Bell, Rogers, Fido ou Telus : **#7233**

Site Internet : <https://www.awhl.org/>

Service multilingue disponible (Plus de **200** langues);

Anonyme et confidentiel;

ELDER ABUSE PREVENTION ONTARIO

Ligne d'assistance 24/7 aux personnes âgées :

Tél. : **1-866-299-1011**

Ressources en français : <https://eapon.ca/fiches/>

Pour les personnes âgées victimes ou à risque de violence, y compris physique, mentale, sexuelle, négligence et financière.

FEM'AIDE 24/7

Ligne téléphonique provinciale francophone d'écoute et de soutien pour les femmes touchées par la violence;

Tél. + SMS : **1-877-336-2433**

Site Internet : <http://femaide.ca/>

Ligne de soutien pour les femmes francophones victimes de violences;

Fem'aide offre aussi ses services d'écoute et de soutien aux personnes de l'entourage d'une femme victime de violence ou d'agression à caractère sexuel;

Anonyme et confidentiel;

LIGNE D'URGENCE ET DE SOUTIEN POUR SURVIVANTS DE SEXE MASCULIN 24/7

(Tout l'Ontario)

Tél. (ligne d'aide) : **1-866-887-0015**

Service multilingue qui soutient les hommes victimes d'abus sexuels et ceux qui appellent en leur nom, pour des services d'information et référence vers services professionnels qu'aident avec traumatisme, stigmatisation, culpabilité ou de honte.

LIGNE D'AIDE 24/7 AUX VICTIMES

Tél. (sans frais) : **1-888-579-2888**

Région du Grand Toronto : **416 314-2447**

Site Internet : [Office des affaires des victimes d'actes criminels | ontario.ca](https://office.des.affaires.des.victimes.d.actes.criminels.ontario.ca)

Pour les victimes d'actes criminels et leurs familles;

Accès à un.e conseiller.ère pour une orientation vers les services appropriés;

LIGNE D'ASSISTANCE 24/7 POUR LES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES DE L'ONTARIO

Tél. : **211**

TALK4HEALING 24/7

Tout l'Ontario, notamment la région de Thunder Bay;

Ligne d'aide pour les femmes autochtones:

Tél. + SMS : **1-855-554-4325**

Service en anglais;

Site Internet : <https://www.beendigen.com/>

Chat en ligne: <https://www.beendigen.com/programs/talk4healing/>

D'autres services sont offerts dans les langues Oji-Cree, Potawatomi, Micmac, Black Foot, Anishinaabe, Moose Cree, Swampy Cree, Cree, Algonquin, Inuktitut, Mohawk, Oneida, Odawa

Maisons d'hébergement Seules les maisons d'hébergement membres d'Action ontarienne sont mentionnées, offrant toutes des services en français. Pour la liste complète de toutes les maisons d'hébergement de l'Ontario, veuillez consulter :

<https://hebergementfemmes.ca/ontario/>

Légende:

SEARCH

Adresse

Rayon

Catégories

☐ Pets / Animaux domestiques

☐ Accessible / Accessibilité

☐ Children's Programs / Programmes pour les enfants

☐ Sexual orientations / Orientations Sexuelles

☐ Gender identities / Identités de Genre

LÉGENDE DE LA CARTE

Type de maison	Animaux Hébergés	Accessibilité En Fauteuil Roulant	Programmes Pour Enfants	Politiques Formelles D'inclusion
1ère Étape	Sur Site	Entièrement Accessible	Sur Site	Orientations Sexuelles
1ère Étape et 2ème Étape	Hors Site	Partiellement Accessible	Hors Site	Identités de Genre
2ème Étape				
Maisons Sécurisées Privées				

ELLEVIVE - CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL

Tél.: **1-705-360-5657**

Tél. (sans frais): **1-888-360-5657**

Site Internet (nord de l'Ontario) : www.ellevive.ca

SERVICES DE COUNSELLING HKS

Tél. (Bureau principal de Kapuskasing) : **705-335-8468**

Centre de ressources familiales Habitat Interlude : **705-337-1122**

Site Internet (nord-est de l'Ontario) : <https://counsellinghks.ca/nous-joindre/#>



LA MAISON

Tél. (ligne d'urgence 24/7): **1-647-777-6433**

Site Internet (sud de l'Ontario) : <https://www.lamaison-toronto.org/>

Courriel : hebergement@lamaison-toronto.org



MAISON D'AMITIÉ

Tél. (aide immédiate) : **1-613-747-0020** ou **1-613-744-7789** ou **1-877-336-2433**

Site Internet (région d'Ottawa de l'Ontario) : <https://maisondamitie.ca/>



MAISON INTERLUDE

Tél. (ligne d'urgence): **1-800-461-1842**

Texte (ligne d'urgence): **1-613-801-8169**

Site Internet (est de l'Ontario) : <https://www.minterludeh.ca/>

Ligne d'urgence par clavardage : <https://pasbienpr.ca/texto-clavardage>



Organismes offrant des services aux personnes survivantes de violence entre partenaires intimes

BARBRA SCHLIFER COMMEMORATIVE CLINIC

Tél.: **416-323-9149**

Site Internet : <https://www.schliferclinic.com/>

Services juridiques, de counseling et d'interprétation aux populations marginalisées et racialisées ainsi qu'aux personnes de diverses identités de genre.

CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE HAMILTON/NIAGARA

Site Internet (Sud de l'Ontario): www.cschn.ca

Courriel: cschn@cschn.ca

Hamilton

Tél.: **905-528-0163**

Tél. (sans frais): **1-866-437-7606**

1320 rue Barton Est, Hamilton, Ontario, L8H 2W1

Welland

Tél.: **905-734-1141**

Tél. (sans frais): **1-866-885-5947**

810 rue East Main, Welland, Ontario, L3B 3Y4

SFC OTTAWA - SERVICE FAMILIAL ET COUNSELING OTTAWA

Ligne d'aide: **1-613-233-8478**

Site Internet (Est de l'Ontario) : <https://cfsottawa.ca/fr/>

COLIBRI - CENTRE DES FEMMES FRANCOPHONES DU COMTÉ DE SIMCOE

Tél: **705-797-2060**

Tél. (sans frais): **1-877-797-2060**

Site Internet (Centre-sud de l'Ontario) : www.centrecolibri.ca

Courriel: info@centrecolibri.ca

CARREFOUR DES FEMMES DU SUD-OUEST DE L'ONTARIO

Site Internet : www.carrefourfemmes.on.ca

Courriel: info@carrefourfemmes.on.ca

London-Middlesex

Bur.: **519-858-0954**

Cell.: **226-448-6729**

Cell.: **226-559-3138**

Sarnia-Lambton

Cell. : **226-926-4529 / 1-888-858-0954**

Comtés de Kent, Huron, Perth, Oxford, Bruce, Grey, Elgin

Tél. (bureau): **1-888-858-0954**

CENTRE VICTORIA POUR FEMMES

Site Internet (Nord de l'Ontario) : www.centrevictoria.ca

CVF Sudbury

Tél.: **705-670-2517**

Courriel : info@centrevictoria.ca

584 avenue Clinton, suite 103, Sudbury, Ontario P3B 2T2

CVF Elliot Lake

Tél.: **705-461-6120**

Courriel : elliottlake@centrevictoria.ca

31 A Manitoba Rd., Elliot Lake, Ontario P5A 2J6

CVF Sault Ste-Marie

Tél.: **705-253-0049**

Courriel : ssm@centrevictoria.ca

111 rue Elgin suite 302, Sault Ste-Marie, Ontario P6A 6L6

CVF Wawa

Tél.: **705-856-0065**

Courriel: wawa@centrevictoria.ca

C.P. 496 | P.O. Box 496, Wawa, Ontario P0S 1K0

CENTRE HORIZON POUR FEMMES

Tél. (ligne de crise d'abri d'urgence): **1-705-753-1154**

Site Internet (Nord de l'Ontario) www.horizoncentre.ca/fr/

CREO - CENTRE DES RESSOURCES DE L'EST D'OTTAWA ET DE PEMBROKE

Tél: **1-613-741-6025**

Site Internet (Est de l'Ontario) : www.eorc-creo.ca/CREO.html

Courriel: info@eorc-creo.ca

CENTR'ELLES - THUNDER BAY ET GERALDTON

Tél.: **1-807-788-0614**

Sans frais : **1-888-415-4156**

Site Internet (Nord-ouest de l'Ontario) : <https://www.centrelles.com/>

Courriel: admin@centrelles.com

ELLEVIVE - CENTRE D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL

Tél.: **1-705-360-5657**

Tél. (sans frais): **1-888-360-5657**

Site Internet (nord de l'Ontario) : www.ellevive.ca

RFSOO - RÉSEAU-FEMMES DU SUD-OUEST DE L'ONTARIO

Tél. (ligne d'urgence): **1-888-946-3029**

Site Internet : <https://rfsoo.ca/>

OASIS CENTRE DES FEMMES

Tél. (Toronto) : **1-416-591-6565**
Tél. (Brampton) : **1-905-454-3332**
Site Internet : www.oasisfemmes.org
Courriel: services@oasisfemmes.org

RÉFLEXIONS

Site Internet (nord de l'Ontario) : www.counsellinghks.ca
Bureau de Kapuskasing (Bureau principal)
Tél.: **705-335-8468**
29, avenue Byng, bur 1, Kapuskasing (Ontario) P5N 1W6
Maison Omushkegiskew Centre de ressources familiales
Tél.: **705-336-2456**
Moosonee ON

Droit de la famille

AGENTS DE SOUTIEN DANS LE CONTEXTE DE LA COUR DE LA FAMILLE

Tél.: **1-888-579-2888**
Site Internet : <https://www.ontario.ca/fr/page/centres-dinformation-sur-le-droit-de-la-famille>
Répertoire d'agents de soutien:
https://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/ovss/family_court_support_worker_program
Services de médiation :
<http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/french/family/mediation.php>

AIDE JURIDIQUE ONTARIO

Tél. (sans frais) : **1-800-668-8258**
Site Internet : <https://www.legalaid.on.ca/fr/>
Liste d'avocates et avocats : <https://www.legalaid.on.ca/fr/lawyers/>
Contact en personne ou par téléphone
Service multilingue;

AJEFO - ASSOCIATION DES JURISTES D'EXPRESSION FRANÇAISE DE L'ONTARIO

Site Internet : <https://www.ajefo.ca/>
l'AJEFO est le plus grand regroupement de professionnels francophones de la justice en Ontario.
Répertoire d'avocates et avocats : <http://www.ajefo.ca/juristes/repertoire-des-membres>

BUREAU DE L'AVOCAT DES ENFANTS – DROIT DE LA FAMILLE

Site Internet : <https://www.ontario.ca/fr/page/bureau-de-lavocat-des-enfants-droit-de-la-famille>

CENTRE D'INFORMATION JURIDIQUE DE L'ONTARIO

Tél.: **1-844 343-7462** ou **1-613-842-7462**
Par téléphone en Ontario ou en personne. Offre de 30min gratuites avec un·e avocat·e;
Site Internet : <https://www.centreinfojuridique.ca/fr/>

CJFO - CENTRE JURIDIQUE POUR FEMMES DE L'ONTARIO

Tél.: **1-613-608-3166**

Site Internet : www.cjfo.ca

Contact par courriel ou téléphone.

Courriel: appuijuridique@cjfo.ca

Les femmes peuvent recevoir de l'information juridique illimité avec un travailleuse d'appui juridique et 4 heures de conseils sommaires avec une avocate spécialisée en droit de la famille;

CLINIQUE JURIDIQUE DE PRESCOTT-RUSSELL

Tél.: **613-632-1136**

Tél. (sans frais): **1-800-250-9220**

Site Internet (Est de l'Ontario) : <https://cjppr.on.ca/>

Courriel: annie.millette@cjpr.clcj.ca

CONNEXION OTTAWA

Site Internet : <https://connexionottawa.com/>

Courriel : info@connectingottawa.com

Site pour trouver des services juridiques, des services sociaux et services en matière d'obstacles à la communication à Ottawa.

JUSTICE FOR CHILDREN AND YOUTH

Tél.: **416-920-1633** et **1-866-999-5329**

Site Internet : <http://jfcy.org/fr/>

Conseils juridiques gratuits et confidentiels pour les jeunes âgés de moins de 18 ans et les jeunes itinérants de moins de 25 ans.

SALCO – SOUTH ASIAN LEGAL CLINIC OF ONTARIO

Tél.: **416-979-1446**

Site Internet : <https://salc.on.ca/>

La clinique est située à Toronto, mais elle aide des personnes de toute la province. Services en anglais, hindi, ourdou, tamil, punjabi et kannada.

SERVICE DE RÉFÉRENCE DU BARREAU DE L'ONTARIO

Consultation de 30 minutes avec un ou une avocate **1-855-947-5255**;

Site Internet : <https://lsrs.iso.ca/lsrs/welcome>

Courriel : lsrs@iso.ca

SERVICES CANADIENS DE L'OUÏE (CHS)

Tél.: **1-866-518-0000**

Site Internet : <https://www.chs.ca/fr>

Courriel: info@chs.ca

Un service qui offre des conseils, des interprètes et des consultations pour les personnes malentendantes et sourdes;

Adresse: 271 Spadina Road, Toronto, M5R 2V3 ASL

Enfants et jeunes

ASSOCIATION ONTARIENNE DES SOCIÉTÉS DE L'AIDE À L'ENFANCE

Tél.: 1-416-987-7725 ou 1-800-718-1797

Site Internet : www.oacas.org/fr/

Courriel : public_editor@oacas.org

Trouver une société d'aide à l'enfance : <https://www.oacas.org/fr/sae-et-protection-de-lenfance/trouver-une-societe-daide-a-lenfance/>

BUREAU DES OBLIGATIONS FAMILIALES

Tél.: 1 800 267-4330

Site Internet : www.mcass.gov.on.ca/fr/mcass/programs/familyresponsibility

Verser et recevoir les pensions alimentaires pour les enfants et le conjoint;

FAMILY SERVICE ONTARIO

Tél.: 1-416-877-1308

Site Internet (anglais seulement) : <https://familyserviceontario.org/>

OMBUDSMAN ONTARIO - SOCIÉTÉ LOCALE D'AIDE À L'ENFANCE

Tél.: 1-800-263-2841 ou 416-325-5669

Site Internet : <https://www.ombudsman.on.ca/ce-que-nous-faisons/sujets/enfants-et-jeunes>

Courriel : cy-ej@ombudsman.on.ca

SERVICE DE SANTÉ MENTALE POUR LES ENFANTS

Site Internet : <https://www.ontario.ca/fr/page/services-de-sante-mentale-pour-les-enfants-et-les-jeunes>

La page offre une liste des organismes responsables des services de santé mentale par région.

Soutien en santé mental pour les enfants et jeunes de moins de 18 ans

Services de counselling et de thérapie

Personnes âgées

INFORMATION SUR LES MAUVAIS TRAITEMENTS À L'ÉGARD DES PERSONNES ÂGÉES

Tél.: 1-888-910-1999

Site Internet : <https://www.ontario.ca/fr/page/information-sur-les-mauvais-traitements-legard-des-personnes-agees>

Contact - Informations des abus envers les personnes âgées :
<https://www.ontario.ca/feedback/contact-us?id=25516&nid=83724>

Autres ressources complémentaires

INSTITUT DE FORMATION

Site Internet : <https://institutdeformation.ca/>

Formations gratuites pour toutes personnes venant en aide aux survivantes de violences conjugales et violences à caractères sexuels

ONTARIO ASSOCIATION OF INTERVAL AND TRANSITION HOUSES

Tél.: 416-977-6619

Site Internet : <https://www.oaith.ca/oaith-work/work.html>

Courriel : info@oaith.ca

Service en anglais seulement

PROGRAMMES ET SERVICES POUR LES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS

Tél.: **1-877-330-3213**

Site internet : <https://www.ontario.ca/fr/page/demandez-de-laide-en-cas-de-violence>

Au Canada (au niveau provincial hors Ontario)

Alberta

Ligne d'assistance 24/7

211 ALBERTA

Tél.: **211**

Service gratuit et confidentiel;

Le service peut vous aider à trouver les besoins de base (nourriture, vêtements, logement et soutien financier); des ressources en matière d'emploi; des groupes de conseil; des soins de santé; services juridiques, etc.

ALBERTA ABUSE HELPLINE

Tél.: **1-855-443-5722**

Site Internet : <https://www.alberta.ca/abuse-helpline>

Service multilingue disponible

DISTRESS LINE

Tél.: **780-482-4357**

Services en anglais seulement

Parler de suicide **988**

Service bilingue (français/anglais);

LIGNE-INFO SUR LA VIOLENCE FAMILIALE

Tél. (sans frais) : **780-310-1818**

Site Internet : <https://www.alberta.ca/family-violence-find-supports>

Service multilingue disponible

MALTRAITANCE DES ENFANTS

Tél. (ligne d'écoute) : **1-800-387-5437**

Service en anglais seulement;

PARENTS

Tél. (ligne d'info) : **1-866-714-5437**

Service en anglais seulement;

SENIORS ABUSE HELPLINE

Tél.: **780-454-8888**

Service en anglais seulement;

Maisons d'hébergement

ALBERTA COUNCIL OF WOMEN'S SHELTERS

Tél.: **1-866-331-3933**

Site Internet : <https://acws.ca/shelters/>

Liste de maisons d'hébergement :

Site et services en anglais,

TROUVER DES REFUGES - GOVERNMENT OF ALBERTA

Site Internet : <https://www.alberta.ca/find-shelters>

En anglais seulement;

Enfants et jeunes

CHILDREN'S SERVICES :

Government of Alberta

Site Internet: <https://www.alberta.ca/childrens-services-offices>

En anglais seulement;

FCSSAA - FAMILY AND COMMUNITY SUPPORT SERVICES ASSOCIATION OF ALBERTA

Site Internet: <https://fcssaa.org/>

Courriel: assistant@fcssaa.org

En anglais seulement;

MÉTIS AND INDIGENOUS CHILDREN'S SERVICES

Government of Alberta

Site Internet : <https://www.alberta.ca/metis-and-indigenous-childrens-services-offices>

En anglais seulement;

PROVINCIAL FAMILY RESOURCE NETWORKS

Site Internet : <https://www.alberta.ca/lookup/frn-search-map.aspx>

Plus de 70 résultats - en anglais seulement;

Femmes et communautés autochtones

ALBERTA NATIVE FRIENDSHIP CENTRES ASSOCIATION

Tél.: 1-780-423-3138

Site Internet : <https://anfca.com/contact/>

En anglais seulement;

NCSA - NATIVE COUNSELLING SERVICES OF ALBERTA

Tél.: 1-780-451-4002

Site Internet : <https://www.ncsa.ca/contact>

Courriel: info@ncsa.ca

En anglais seulement;

Autres ressources complémentaires

LEGAL AID ALBERTA

Tél.: 1-866-845-3425

Site Internet : <https://www.legalaid.ab.ca/contact/>

En anglais seulement;

Colombie-Britannique

Ligne d'assistance 24/7

211 CB

Tél.: **211**

Ligne d'assistance 24/7 pour les services sociaux et communautaires de la CB;
Service gratuit et confidentiel;

BATTERED WOMEN'S SUPPORT SERVICES CRISIS LINE

Tél.: **1-855-687-1868**

Site Internet : <https://www.bwss.org/>

Courriel : intake@bwss.org

Service en anglais seulement

INFORM'ELLES

Tél. (du lundi au vendredi, de 10h à 18h): **604-653-8213**

Site Internet : <https://www.informelles.ca/besoin-daide/>

SIGNALER LA MALTRAITANCE DES ENFANTS

Tél.: **1-800-663-9122** ou **1-604-310-1234**

Service en anglais seulement

Site Internet : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/protecting-children>

VICTIMLINK BC

Tél. ou texto: **1-800-563-0808**

Courriel: VictimLinkBC@bc211.ca

Ligne d'aide fournissant un soutien d'urgence dans 130 langues. Il peut vous connecter à une maison d'hébergement, des programmes de counseling et d'autres programmes de traitement et de guérison;

YOUTH AGAINST VIOLENCE LINE

Tél.: **1-800-680-4264**

Site Internet : <http://www.youthagainstviolenceline.com/>

Courriel: info@youthagainstviolenceline.com

Service bilingue disponible;

Maison d'hébergement

BC SOCIETY OF TRANSITION HOUSES

Tél.: **1-604-669-6943** ou **1-800-661-1040**

Site Internet : <https://www.bchousing.org/housing-assistance/women-fleeing-violence/transition-houses-safe-homes>

Courriel: info@bcsth.ca

En anglais seulement;

Enfants et jeunes

BC COUNCIL FOR FAMILIES

Tél.: **1-604-678-8884**

Site Internet : <https://www.bccf.ca/>
Courriel : bccf@bccf.ca
Services en anglais;

REPRESENTATIVE FOR CHILDREN AND YOUTH

Tél.: **1-800-476-3933**
Site Internet : <https://rcybc.ca/get-help-now/>
Courriel : rcy@rcybc.ca
En anglais seulement;

VANCOUVER AND LOWER MAINLAND MULTICULTURAL FAMILY SUPPORT SERVICE SOCIETY

Tél.: **1-236-865-1194**
Site Internet : <https://vlmfss.ca/>
Courriel: help@vlmfss.ca

Femmes et communautés autochtones

BC ASSOCIATION OF ABORIGINAL FRIENDSHIP CENTRES

Tél.: **1-250-388-5522**
Site Internet : <https://bcaafc.com/>
Une liste d'environ 25 centres disponible;
En anglais seulement;

GOVERNMENT OF BRITISH COLUMBIA

Guide des organisations autochtones

Tél.: **1-800-880-1022**
Site Internet : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/indigenous-people/guide-to-indigenous-organization-and-services>
Plus de 1200 organismes et services catalogués;

Autres ressources complémentaires

ENDING VIOLENCE ASSOCIATION OF BC

Tél.: **604-633-2506**
Tél. (sans frais) : **1-877-633-2505**
Site Internet : <https://endingviolence.org/services-directory/>
Courriel : evabc@endingviolence.org
Trouver des centres qui travaillent en offrant des programmes sur les thèmes des services communautaires d'aide aux personnes survivantes, des services multiculturels, etc.

GOVERNMENT OF BRITISH COLUMBIA - RESSOURCES POUR LES VICTIMES D'ACTES CRIMINELS

Site Internet : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime>
En anglais seulement;

LEGAL AID BC

Tél.: 1-866-577-2525 ou 604-408-2172
Site Internet : <https://legalaid.bc.ca/about/contactUs>

Service en anglais seulement;

SENIORS FIRST BC

Tél.: **1-866-437-1940** (service bilingue disponible)

Service durant la semaine de 8h à 20h et le week-end de 10 h à 17 h 30;

Site Internet : <https://seniorsfirstbc.ca/>

Service gratuit et confidentiel;

VICTIM NOTIFICATION

Tél. (Victim Safety Unit): **604-660-0316** ou sans frais **1-877-315-8822**

Site Internet : <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/victim-of-crime/victim-notification>

Il est possible de vous inscrire au service de notification des victimes;

En anglais seulement;

Île-du-Prince-Édouard

Ligne d'assistance 24/7

CHIEF MARY BERNARD MEMORIAL WOMEN'S SHELTER

Tél.: **1-855-297-2332**

Site Internet : <http://cmbmws.ca/contact-us/>

Service en anglais seulement

LIGNE D'AIDE DE L'ÎLE

Emergency Services for Victims of Family Violence

Tél.: **1-800-218-2885**

Site Internet : <https://www.princeedwardisland.ca/fr/information/family-and-human-services/emergency-services-victims-family-violence>

Service bilingue, sans frais (français/anglais);

PEI FAMILY VIOLENCE PREVENTION SERVICES

Tél.: **1-800-240-9894** ou **902-892-0960**

Disponible pour chat en ligne : <https://fvps.ca/>

Le service par SMS est également disponible à ces numéros de 7h à 22h

Enfants et jeunes

GOVERNMENT OF PRINCE EDWARD ISLAND

Signalement des abus sur les enfants

Tél. (ligne de jour) : **1-877-341-3101**

Tél. (ligne de nuit) : **1-800-341-6868**

Site Internet : <https://www.princeedwardisland.ca/en/information/social-development-and-housing/child-sexual-abuse>

Service en anglais seulement:

Liste de centres de ressources familiales

Site Internet : <https://www.princeedwardisland.ca/fr/information/education-et-apprentissage-continu/centres-ressources-familiales>

Femmes et communautés autochtones

MI'KMAQ CONFEDERACY OF PEI

Tél. (programmes et services): **1-902-626-2882**

Site Internet : <https://mcpei.ca/>

Courriel: communications@mcpei.ca

NATIVE COUNCIL OF PEI

Tél.: **1-902-892-5314** ou **1-902-629-1541**

Site Internet : <https://ncpei.com/resources/>

Boîte à outils sur la violence familiale;

Autres ressources complémentaires

COMMUNITY LEGAL INFORMATION

Tél.: **1-902-892-0853**

Site Internet : <https://legalinfopei.ca/droit-familial/?lang=fr>

Courriel : info@legalinfopei.ca

Service d'Information juridique;

GOVERNMENT OF PRINCE EDWARD ISLAND

Tél.: 1-902-620-3785

Site Internet : <https://www.princeedwardisland.ca/en/information/social-development-and-housing/elder-abuse-awareness>

Courriel: seniors@gov.pe.ca

Sensibilisation à la maltraitance des personnes âgées :

PREMIER'S ACTION COMMITTEE ON FAMILY VIOLENCE PREVENTION

Site Internet : <https://www.stopfamilyviolence.pe.ca/help>

PRINCE EDWARD ISLAND LEGAL AID

Site Internet : <https://www.princeedwardisland.ca/en/information/justice-and-public-safety/legal-aid>

SERVICES DE PROTECTION DES ADULTES

Tél.: **902-368-4790**

Site Internet : <https://www.princeedwardisland.ca/en/information/health-pe/home-care-program>

Courriel: healthpei@gov.pe.ca

Liste de centres d'assistance;

Service en anglais seulement;

Manitoba

Ligne d'assistance 24/7

KLINIC COMMUNITY HEALTH

Tél. (Crisis Line): **1-888-322-3019**
Tél. (Sexual Assault Crisis Line): **1-888-292-7565**
Tél. (Trafficking Line): **1-844-333-2211**
Site Internet : <https://klinik.mb.ca/crisis-support/>
Courriel: klinik@klinik.mb.ca

PROVINCE OF MANITOBA

Tél. (signaler la maltraitance des enfants): **1-866-345-9241**
Site Internet : <https://www.gov.mb.ca/fs/childfam/pacca.html>
Service en anglais seulement;

Soutien aux victimes et aux témoins d'actes criminels

Tél.: **1-866-484-2846**
Site Internet : <https://www.gov.mb.ca/justice/vs/>
Service en anglais seulement;

Programme de prévention de la violence familiale

Tél.: **1-877-977-0007**
Site Internet : <https://www.gov.mb.ca/msw/fvpp/contact.fr.html>
Courriel: fvpp@gov.mb.ca

SUPPORT SERVICE FOR OLDER ADULTS

Tél.: **1-888-333-3121**
Tél. (Senior's Abuse Support Line): **1-888-896-7183**
Site Internet : https://www.aosupportservices.ca/services/safe_suite.htm
Courriel: intake@aosupportservices.ca
Site Internet : https://www.aosupportservices.ca/services/support_line.htm
Service en anglais seulement;

Maisons d'hébergement

MANITOBA ASSOCIATION OF WOMEN'S SHELTERS

Site Internet: <https://maws.mb.ca/get-help/find-a-shelter/>
MAWS fournit seulement des informations et Liste des centres

Enfants et jeunes

MANITOBA ADVOCATE FOR CHILDREN AND YOUTH

Tél.: **1-800-263-7146**
Site Internet : <https://manitobaadvocate.ca/fr/contact-us/>
Courriel : info@manitobaadvocate.ca

Autres ressources complémentaires

LEGAL AID MANITOBA

Tél.: **1-204-985-8500** ou **1-800-261-2960**

Site Internet : <https://www.legalaid.mb.ca/contact/admin-office/>

PROVINCE OF MANITOBA - LES FEMMES DANS L'HISTOIRE

Site Internet : https://www.gov.mb.ca/msw/learn_more.fr.html

Nouveau-Brunswick

Ligne d'assistance 24/7

CARREFOUR POUR FEMMES

Tél. (ligne de crise): **1-844-853-0811**

Texte : **506-853-0811**

Site Internet : <https://crossroadsforwomen.ca/fr/>

Courriel infos générales/communications: admin@crossroadsforwomen.ca

Courriel Travailleuse d'approche: approche@crossroadsforwomen.ca

CENTRE DE RESSOURCES ET DE CRISES FAMILIALES BEAUSÉJOUR

Tél.: **506-533-9100**

Site Internet : <https://healingstartshere.ca/>

Courriel : crcfb@nbnet.nb.ca

Service d'appui en français, anglais, espagnol;

CHIMO HELPLINE

Tél. (ligne d'écoute): **1-800-667-5005**

Site Internet : <https://johnhowardfredericton.ca/>

GOUVERNEMENT DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Tél. (signaler un cas d'enfants maltraités): **1-833-733-7835**

Tél. (Services sociaux d'urgence après les heures de travail): **1-800-442-9799**

Site Internet :

https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/services/services_renderer.9355.Protection_de_l_enfance.html#serviceLocation

Service bilingue (français/anglais);

Maisons d'hébergement

Enfants et jeunes

DÉFENSEUR DES ENFANTS ET DE LA JEUNESSE DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Tél.: **506-453-2789**

Tél. (sans frais): **1-888-465-1100**

Site Internet : <https://www.cyanb.ca/contact>

L'ASSOCIATION DES CENTRES DE RESSOURCES FAMILIALES AU NOUVEAU-BRUNSWICK

Site Internet : <https://www.frc-crf.com/regions?lang=fr>

Courriel : nbafrf@frc-crf.com

Liste des centres

NEW BRUNSWICK CHILD ABUSE RESOURCES

Tél.: 1-888-992-2873

Autres ressources complémentaires

C'EST VOTRE AFFAIRE

Site Internet : <https://www.toolkitnb.ca/fr/home/>

Trousse d'outils sur la violence conjugale et entre partenaires intimes pour les milieux de travail

COMMISSION DES SERVICES D'AIDE JURIDIQUE DU NB

Tél. (Services d'avocat(e)-conseil en droit de la famille): **506-444-2776**

Site Internet : <https://www.legalaide-aidejuridique-nb.ca/fr/accueil/>

GOVERNEMENT DU NOUVEAU-BRUNSWICK

Protection des adultes

Site Internet :

https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/services/services_renderer.9335.Adult_Protection.html#serviceLocation

Il est possible de diriger des cas au service de protection des adultes 24/7 en téléphonant au bureau régional le plus près.

Boîte à outils sur la violence entre partenaires intimes

Site Internet : https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/securite-publique/securite_communautaire/content/la_violence_entre_partenaires_intimes.html

Réseaux régionaux de lutte contre la violence familiale :

Site Internet :

https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/femmes/Prevention_de_la_violence_et_partenariats_communautaires/content/Reseaux_regionaux_de_lutte_contre_la_violence_familiale.html

Services aux survivantes

Site Internet : https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/securite-publique/securite_communautaire/content/services_aux_victimes.html

Boîte à outils

Services de soutien :

Site Internet :

https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/femmes/Prevention_de_la_violence_et_partenariats_communautaires/content/Services-de-soutien-pour-les-victimes-de-violence.html

Direction de l'égalité des femmes

Tél.: **1-877-253-0266** (Unité de prévention de la violence et des partenariats communautaires)

Site Internet :

https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/ministeres/femmes/Prevention_de_la_violence_et_partenariats_communautaires/content/Services_de_soutien.html

Courrier : WEB-EDF@gnb.ca

SERVICE PUBLIC D'ÉDUCATION ET D'INFORMATION JURIDIQUES DU NB

Boîte à outils sur la loi vos droits: Tél.: **1-888-236-2444**

Ligne d'information juridique: Tél.: **506-453-5369**

Demandes de renseignements au bureau : Tél.: **506-453-5369**

Site Internet : https://www.legal-info-legale.nb.ca/fr/abuse_and_violence

Nouvelle Écosse

Ligne d'assistance 24/7

211 NOUVELLE-ÉCOSSE

Tél.: **211**

Ligne d'assistance 24/7 pour les services sociaux et communautaires;

Service gratuit et confidentiel;

AVALON SEXUAL ASSAULT HELPLINE

Tél. (ligne d'écoute): **902-421-1188**

Tél. (sans frais): **1-877-521-1188**

Site Internet : <https://avaloncentre.ca/>

ESKASONI CRISIS & REFERRAL CENTRE

Tél.: **902-379-2099**

Tél. (sans frais) : **855-379-2099**

Site Internet : <https://www.eskasonimentalhealth.org/>

Service en anglais seulement;

LES VOISINS, LES AMIS ET LA FAMILLE

Tél. (ligne de soutien): **1-855-225-0220**

Site Internet : https://novascotia.ca/just/victim_services/family_violence.asp Service en anglais seulement;

Maisons d'hébergement

TRANSITION HOUSE ASSOCIATION OF NOVA SCOTIA

Tél.: **902-429-7287**

Site Internet : <https://thans.ca/our-shelters-2/>

Trouver des refuges (en anglais seulement);

Enfants et jeunes

DROIT DE LA FAMILLE NOUVELLE-ÉCOSSE

Site Internet : <https://www.nsfamilylaw.ca/fr/enfants>

Ressources et informations sur les aspects légaux

Enfants

LE GOUVERNEMENT DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE

Bureaux avec services de protection de l'enfance

Tél.: **1-877-424-1177** (daytime crisis line)

Tél.: **1-866-922-2434** (evening crisis line)

Site Internet :

<https://www.novascotia.ca/coms/departement/contact/ChildWelfareServices.html>

LEGAL INFO NOVA SCOTIA : VIOLENCE FAMILIALE

Tél.: 1 800 665-9779

Site Internet : <https://www.legalinfo.org/i-have-a-legal-question/family-law/#family-violence-2>

Information juridique en français: <https://www.legalinfo.org/what-is-lisns/contact-us#information-juridique-en-francais>

Autres ressources complémentaires

AIDE JURIDIQUE DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE

Site Internet : <https://www.nslegalaid.ca/fr/bureaux-de-laide-juridique/>

Bureaux de l'Aide juridique

CONSEIL CONSULTATIF SUR LA CONDITION FÉMININE DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE

Site Internet : <https://women.novascotia.ca/domestic-violence-resource-centre>

Site en anglais seulement;

DROIT DE LA FAMILLE NOUVELLE-ÉCOSSE

Site Internet : <https://www.nsfamilylaw.ca/fr/autres/organismes-communautaires-et-services-de-justice-familiale>

Organismes communautaires et services de justice familiale

GOVERNEMENT DE NOUVELLE-ÉCOSSE

Bureaux des Services aux victimes :

Site Internet : https://novascotia.ca/just/victim_Services/contact-fr.asp

IMMIGRANT SERVICES ASSOCIATION OF NOVA SCOTIA

Site Internet : <https://isans.ca/contact/>

Site en anglais seulement;

SERVICES DE PROTECTION DES ADULTES - CONTINUING CARE

Tél.: 1-800-225-7225

Site Internet : <https://novascotia.ca/dhw/ccs/>

Service en anglais seulement

Nunavut

Ligne d'assistance 24/7

GESTION DES URGENCES DU NUNAVUT

Tél.: 1-800-693-1666 ou 867-975-5403

KAMATSIAQUT NUNAVUT HELPLINE

Tél.: 1-800-265-3333 ou 867-979-3333

Site Internet : <https://nunavuthelpline.ca/?lang=fr>

LIGNE DE SOUTIEN AUX ÂÎNÉS

Tél.: 1-866-684-5056

Service en anglais;

QIMAAVIK SHELTER 24/7 CRISIS LINE

Tél.: **867-979-4500**

Service en anglais;

Maisons d'hébergement

HEBERGEMENTFEMMES.CA

Pour trouver les maisons d'hébergement de la province

Site Internet : <https://hebergementfemmes.ca/nunavut/>

Enfants et jeunes

CAMBRIDGE BAY : FAMILY VIOLENCE PREVENTION PROGRAM

Tél.: **867-983-4670**

Site Internet : <https://www.cambridgebay.ca/services/wellness-centre>

Service en anglais;

Autres ressources complémentaires

ISAKSIMAGIT INUUSIRMI KATUJJIQATIGIIT EMBRACE LIFE COUNCIL (IIKELC)

Site Internet : https://inuusiq.com/fr_ca/community-contacts/

Contacts des organismes communautaires par région

LA COMMISSION DES SERVICES JURIDIQUES DU NUNAVUT - LEGAL AID

Tél.: **1-833-913-1696** (Pour contacter un avocat spécialisé en droit civil)

Site Internet : <https://nulas.ca/>

Courriel : info@nulegalaid.com

Québec

Ligne d'assistance 24/7

211 QUÉBEC

Tél.: **211**

Ligne d'assistance 24/7 pour les services sociaux et communautaires

Service gratuit et confidentiel

INTERLIGNE - SERVICES D'ÉCOUTE ET AIDE POUR LA COMMUNAUTÉ LGBTQ+

Tél. ou Texto : **1-888-505-1010**

Clinique juridique : mardi de 17 h à 20 h : **1-888-970-2720**

Site Internet : <https://interligne.co/#>

Courriel : aide@interligne.co

Par clavardage: <https://interligne.co/#single/0>

SOS VIOLENCE CONJUGALE

Tél.: **1-800-363-9010**

Site Internet : <https://sosviolenceconjugale.ca/fr>

Courriel : sos@sosviolenceconjugale.ca

Par clavardage : <https://www.resourceconnect.com/sosvc/chat>

Autres numéros importants

ATQ - AIDE AUX TRANS DU QUÉBEC

Tél.: 1-855-909-9038 #1

Site Internet: <https://atq1980.org/nos-services-2/>

Ligne d'écoute : ecoute@atq1980.org

DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

(DPJ) (24/7)

Site Internet : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/enfance/services-jeunes-difficulte-famille/protection-de-la-jeunesse/faire-un-signalement-au-dpj/coordonnees-du-dpj>

FEMMES AVERTIES LIGNE DE SOUTIEN

Tél.: **1-866-489-1110**

Accessible de 10h à 15h du lundi au vendredi

Courriel : coordinator@womenaware.ca

Service bilingue;

Les services d'accompagnement individuel sont offerts dans les langues suivantes: français, anglais, farci, espagnol, arabe, portugais, italien et hébreu.

LIGNE AIDE MALTRAITANCE ADULTES ÂÎNÉS

Tél.: **1-888-489-2287** ou **514-489-2287** 8h à 20h.

Site Internet : <https://lignemaltraitance.ca/fr>

TEL-JEUNES - PARLER À UN.E INTERVENANT.E

Tél.: (6h à 2h) **1-800-263-2266**

Site Internet : <https://www.teljeunes.com/fr/jeunes/parler-a-un-e-intervenant-e>

Maisons d'hébergement

FMHF - FÉDÉRATION DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES

Pour obtenir de l'aide : **1-800-363-9010**

Site Internet : <https://fmhf.ca/maisons-dhebergement-membres/>

Courriel : info@fede.qc.ca

L'ALLIANCE DES MAISONS D'HÉBERGEMENT DE 2E ÉTAPE POUR LES FEMMES ET ENFANTS SURVIVANT.E.S

Site Internet : <https://www.alliancemh2.org/maisons-membres/emplacements/>

Courriel : info@alliancemh2.org

REGROUPEMENT DES MAISONS POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

Site Internet : <https://maisons-femmes.qc.ca/maisons-membres/>

Courriel: info@maisons-femmes.qc.ca

Femmes et communautés autochtones

COMMISSION DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DES PREMIÈRES NATIONS DU QUÉBEC ET DU LABRADOR

Tél.: **418-842-1540**

Site Internet : <https://cssspnql.com/type-de-services/soutien-psychosocial/>
Courriel : info@cssspnql.com

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC - AIDE ET RESSOURCES POUR LES AUTOCHTONES

Site Internet : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/aide-ressources-autochtones>

Autres ressources complémentaires

ALTERHEROS

Tél.: **438-830-4376**

Site Internet : <https://alterheros.com/alterheros/>

Courriel: info@alterheros.com

AlterHéros est une communauté engagée dans la lutte aux préjugés et la démystification de la diversité sexuelle et la pluralité des genres

CAF - CENTRE D'AIDE À LA FAMILLE

Tél.: **514-982-0804**

Site Internet : <https://www.centreaidefamille.com/>

Services en français, anglais et portugais

COMMISSION DES SERVICES JURIDIQUES

Tél.: **1-800-842-2213**

Site Internet : <https://www.csj.qc.ca/commission-des-services-juridiques/nous-joindre/bureaux-d-aide-juridique/fr>

Consultation téléphonique gratuite lors d'une arrestation

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC - MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES ET LES PERSONNES VULNÉRABLES

Site Internet : <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/maltraitance-aines-personnes-vulnerables>

INSTITUT NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC - TROUSSE MÉDIA SUR LA VIOLENCE CONJUGALE

Site Internet : <https://www.inspq.qc.ca/violence-conjugale/comprendre/de-quoi-parle-t-on>

L'R DES CENTRES DE FEMMES DU QUÉBEC

Tél.: **514-876-9965**

Site Internet : <https://rcentres.qc.ca/centres-de-femmes/>

Courriel: info@rcentres.qc.ca

LA COALITION DES FAMILLES LGBT+

Site Internet : <https://familieslgbt.org/ressources/>

LE RÉSEAU DES LESBIENNES DU QUÉBEC

Tél.: **438-929-6928**

Site Internet : <https://rlq-qln.ca/>

Courriel: dq@rlq-qln.ca

PETITES-MAINS - ACCOMPAGNEMENT POUR LES FEMMES IMMIGRANTES

Tél.: **514-738-8989**

Site Internet : <https://petitesmains.com/>

Courriel: info@petitesmains.com

RÉSEAU D'AIDE AUX HOMMES POUR UNE SOCIÉTÉ SANS VIOLENCE

Tél. : **418-660-7799**

Tél. (sans frais) : **1-877-660-7799**

Site Internet : <https://www.acoeurdhomme.com/>

Courriel: info@acoeurdhomme.com

SERVICE D'AIDE AUX CONJOINTS - AIDE AUX HOMMES EN DIFFICULTÉS CONJUGALES

Tél.: **514-384-6296**

Site Internet : <https://www.serviceaideconjointes.org/fr/>

Service bilingue

Saskatchewan

Ligne d'assistance 24/7

211 SASKATCHEWAN

Tél.: **211**

Service gratuit et confidentiel;

Ligne d'assistance 24/7 pour les services sociaux et communautaires;

CHILD ABUSE 24/7 LINE

Tél.: **306-569-2724**

Site Internet : <https://mobilecrisis.ca/>

Service en anglais;

MOBILE CRISIS 24/7 HELPLINE

Tél.: **306-757-0127**

Tél. (Crisis Suicide Helpline): **306-525-5333**

Site Internet : <https://mobilecrisis.ca/>

Service en anglais;

SASKATCHEWAN 24/7 RESPONSE AND CRISIS LINES

Prince Albert et région : **306-764-1011**

Saskatoon et région : **306-933-6200**

Regina et région : **306-757-0127**

Site Internet : <https://www.pacrisis.ca/contact-9>

(Service en anglais seulement);

Maisons d'hébergement

PATHS - PROVINCIAL ASSOCIATION OF TRANSITION HOUSES AND SERVICES OF SASKATCHEWAN

Tél.: **306-522-3515**

Site Internet : <https://pathssk.org/get-help-now/>

Liste de maisons d'hébergement

Enfants et jeunes

SASKATCHEWAN ADVOCATE FOR CHILDREN AND YOUTH

Tél.: **1-800-322-7221** ou **1-306-933-6700**

Site Internet : <https://www.saskadvocate.ca/>

Courriel: contact@saskadvocate.ca

Service en anglais;

Autres ressources complémentaires

BATTLEFORDS DOMESTIC VIOLENCE TREATMENT OPTION COURT

Tél. (Victim Services): **306-446-1551**

Site Internet :

https://www.battlefordsvictimservices.ca/services/victims_of_domestic_violence.html

Service en anglais;

GOVERNMENT OF SASKATCHEWAN - AIDE DES UNITÉS ET AGENCES D'AIDE AUX VICTIMES

Site Internet : <https://www.saskatchewan.ca/residents/justice-crime-and-the-law/victims-of-crime-and-abuse/help-from-victim-service-units-and-agencies#domestic-violence-victim-services-programs>

Service en anglais;

LEGAL AID IN SASKATCHEWAN

Tél.: **1-800-667-3764**

Site Internet : <https://legalaid.sk.ca/>

Service en anglais;

PLEA - PUBLIC LEGAL EDUCATION ASSOCIATION OF SASKATCHEWAN

Tél.: **306-653-1868**

Service en anglais;

Site Internet : <https://www.plea.org/victims>

REGINA DOMESTIC VIOLENCE VICTIM SERVICES

Tél.: **306-757-6675**

Site Internet : <https://familyserviceregina.com/abuse/>

Courriel: info@familyserviceregina.com

Service en anglais;

SASKATOON DOMESTIC VIOLENCE COURT CASEWORKERS

Tél.: **306-244-0127**

Site Internet : <https://familyservice.sk.ca/>

Service en anglais;

SSM - SASKATCHEWAN SENIORS MECHANISM

Tél.: 306-359-9956

Service en anglais;

Site Internet : <https://skseniorsmechanism.ca/>

STOPS TO VIOLENCE

Tél.: 306-565-3199

Service en anglais;

Site Internet : <https://www.stopstoviolence.com/>

Terre Neuve et Labrador

Ligne d'assistance 24/7

DOMESTIC VIOLENCE HELP LINE

Tél.: 1-888-709-7090

Service en anglais seulement;

Site Internet : <https://pacsw.ca/article/domestic-violence-help-line-1-888-709-7090/>

MENTAL HEALTH CRISIS LINE

Tél.: 1-888-737-4668

Site Internet : <https://www.gov.nl.ca/hcs/mentalhealth-committee/mentalhealth/help-now/>

NEWFOUNDLAND AND LABRADOR HEALTHLINE

Tél.: 811

Site Internet : <https://www.811healthline.ca/>

SENIORSNL RESOURCE CENTRE

Tél.: 1-800-563-5599

Service en anglais seulement;

Site Internet : <https://www.seniorsnl.ca/contact/>

Courriel : info@seniorsnl.ca

Maisons d'hébergement

TRANSITION HOUSE ASSOCIATION OF NEWFOUNDLAND AND LABRADOR

Tél.: 1-709-739-6759

En anglais seulement;

Site Internet : <https://thanl.org/shelters/find-shelter/>

Trouver des refuges

Enfants et jeunes

CHOICES FOR YOUTH - SERVICES DE SOUTIEN

Tél.: 1-709-754-3047

Service en anglais seulement;

Site Internet : <https://www.choicesforyouth.ca/get-help>

GOVERNMENT OF NEWFOUNDLAND AND LABRADOR - FAMILY RESOURCE CENTRES & SATELLITES

Site Internet : <https://www.childcare.gov.nl.ca/public/ccr/centres>

NL - PROTECTION DE LA JEUNESSE

Tél.: 709-752-4619

OFFICE OF THE CHILD AND YOUTH ADVOCATE

Tél.: 1-877-753-3888

Service en anglais seulement;

Site Internet : <https://www.childandyouthadvocate.nl.ca/>

OUTRAGE NL CAMPAIGN : PRÉVENTION DE LA VIOLENCE CONTRE LES JEUNES

Site Internet : <https://www.outragenl.ca/contacts.html>

Service en anglais seulement;

REPORTING CHILD ABUSE AND NEGLECT

Tél.: **1-833-552-2368**

Site Internet : <https://www.gov.nl.ca/cssd/childprotection/report/>

Autres ressources complémentaires

LEGAL AID NL

Tél.: **1-800-563-9911**

Service en anglais seulement;

Site Internet : <https://www.legalaid.nl.ca/>

Courriel : nlac@legalaid.nl.ca

NEWFOUNDLAND AND LABRADOR NETWORK FOR THE PREVENTION OF ELDER ABUSE

Tél.: **709-737-2333**

or **1-800-563-5599**

Site Internet : <https://www.nlnpea.ca/>

Courriel : eanetwork@seniorsnl.ca

PUBLIC LEGAL INFORMATION ASSOCIATION

Tél.: **1-888-660-7788**

Service en anglais seulement;

Site Internet : <https://publiclegalinfo.com/>

Territoires du Nord-Ouest

Ligne d'assistance 24/7

LIGNE TÉLÉPHONIQUE D'ASSISTANCE CONTRE LA VIOLENCE DOMESTIQUE DU YWCA

Tél.: **1-866-223-7775**

NATIVE WOMEN'S ASSOCIATION OF THE NWT

Tél. (24/7 Crisis Line): **1-866-459-1114**

Service en anglais seulement;

Site Internet : <https://www.nativewomensnwt.com/>

Courriel: reception@nativewomens.com

NWT HELP LINE - LIGNE D'AIDE DES TNO

Tél.: **1-800-661-0844**

Service en anglais seulement;

NWT SENIORS' INFORMATION LINE

Tél.: **1-800-661-0878**

Service en anglais seulement;

Site Internet : <https://www.nwtnetwork.com/>

Courriel: ed@seniorsnwt.ca

Maisons d'hébergement

REFUGES POUR LES VICTIMES DE VIOLENCE FAMILIALE

Site Internet : <https://www.hss.gov.nt.ca/fr/services/reseau-refuges>

YWCA NWT - FAMILY VIOLENCE SHELTER

Tél.: 1-866-223-7775

Site Internet : <https://www.ywcanwt.ca/family-violence-shelters>

Autres ressources complémentaires

CLINIQUE COMMUNAUTAIRE D'AIDE JURIDIQUE

Tél.: 1-844-497-1319 ou 1-867-767-9384

Site Internet : <https://www.justice.gov.nt.ca/fr/programme-des-services-de-proximite-en-aide-juridique/>

GOVERNEMENT DES TERRITOIRES DU NO

Coordonnées des bureaux locaux des services sociaux

Site Internet : <https://www.hss.gov.nt.ca/fr/contact/bureau-local-des-services-sociaux>

Coordonnées des services aux victimes:

Site Internet : <https://www.justice.gov.nt.ca/fr/coordonnees-des-services-aux-victimes/>

Fonds d'aide d'urgence aux victimes d'actes criminels

Site Internet : <https://www.justice.gov.nt.ca/en/fonds-daide-durgence-aux-victimes-dactes-criminels/>

Ordonnances de protection

Tél.: 1-866-223-7775

Site Internet : <https://www.justice.gov.nt.ca/fr/ordonnances-de-protection/>

PROGRAMME DE COUNSELING COMMUNAUTAIRE (PCC)

Tél.: 1-867-767-9061

Site Internet : <https://www.hss.gov.nt.ca/fr/contact/communiquez-avec-votre-conseiller-communautaire>

PROTECTION DES PERSONNES ÂGÉES CONTRE LES MAUVAIS TRAITEMENTS ET LA NÉGLIGENCE

Tél.: 1-855-846-9601

Site Internet : <https://www.hss.gov.nt.ca/fr/services/protection-personnes-agees-contre-mauvais-traitements-negligen>

Yukon

Ligne d'assistance 24/7

VICTIMLINK

Tél.: 1-800-563-0808

WOMEN'S TRANSITION HOME

Tél.: **867-668-5733**

Service en anglais seulement.

Maisons d'hébergement

WOMEN'S TRANSITION HOME

Tél. (ligne d'aide): **867-668-5733**

Site Internet : <https://www.womenstransitionhome.ca/get-help-now>

Enfants et jeunes

GOVERNEMENT DU YUKON - PROTECTION DE LA JEUNESSE

Tél.: **1-800-661-0408** (ext. 3002)

YUKON CHILD AND YOUTH ADVOCATE OFFICE

Tél.: **867-456-5575**

Site Internet : <https://www.ycao.ca/>

Courriel : info@ycao.ca

YUKON CHILD DEVELOPMENT CENTRE

Tél.: **867-456-8182**

Site Internet : <https://cdcyukon.ca/>

Courriel : info@cdcyukon.ca

Autres ressources complémentaires

GOVERNEMENT DU YUKON

Protection des aînés/des adultes

Tél.: **1-800-661-0408** (ext. 3946)

Services aux victimes

Tél.: **1-800-661-0408 #8500**

Autres : **867-536-2541** ou **867-993-5831**

Site Internet : <https://yukon.ca/fr/services-aux-victimes>

Courriel : victim.services@yukon.ca

VICTORIA FAULKNER WOMEN'S CENTRE

Tél.: **1-867-667-2693**

Site Internet : <https://vfwomenscentre.com/>

Courriel : info@vfwomenscentre.com

YUKON LEGAL AID SERVICES SOCIETY

Tél.: **1-800-661-0408 #5210** ou **867-667-5210**

Site Internet : <https://www.yukonlegalaid.ca/>

Courriel : intake@legalaid.yk.ca

YUKON PUBLIC LEGAL EDUCATION ASSOCIATION

Tél.: **1-866-667-4305** ou **867-668-5297**

Site Internet : <https://yplea.com>Gouvernement du Yukon/

Courriel: lawyer@yplea.com

Hors Canada

PAYS	ORGANISME	SITE WEB	TÉL.
Afrique du sud	Tears foundation helpline	https://www.tears.co.za	*134*7355#
Albanie	Counselling line for women and girls	https://awenetwork.org/?lang=en	0800 4020
Algérie	Réseau wassilia	https://www.facebook.com/ReseauWassila/	0560 100 105
Antilles Néerlandaises	Ondjango feminista	https://www.ondjangofeminista.com/	
Argentine	Observatorio lucía perez	https://observatorioluciaperez.org/	
Arménie	The national hotline for women victims of domestic violence and their children	https://www.hilfetelefon.de/en.html	374 105 428 280800 80 850
Australie	1 800 respect	https://www.1800respect.org.au	1-800-737-732
Autriche	Frauen helpline	http://www.frauenhelpline.at	0800 222 555
Belgique	Écoute violences conjugales	https://www.ecouteviolencesconjugales.be	0800/30.030
Biélorussie	National hotline for survivors of domestic violence		8 801 100 8 801
Bolivie	Mujeres creando comunidad	https://mujerescreandocomunidad.blogspot.com/	
Bosnie-Herzégovine	Republika srpska		1264
Bosnie-Herzégovine	Federation of bosnia and herzegovina		1265
Brésil	Instituto maria da penha	https://www.institutomariadapenha.org.br/contato.html	55 85 4102 5429
Brésil	Casa da mulher brasileira	https://www.gov.br/mulheres/pt-br/casa-da-mulher-brasileira	

PAYS	ORGANISME	SITE WEB	TÉL.
Bulgarie	Bulgaria women's helpline		+359 (0) 929 817 686
Cameroun	Association de lutte contre les violences faites aux femmes	https://alvf-en.org	(+237) 222 29 13 67
China	The maple women's center		010-6833 338, 010-64033383, 010-64073800
Chypre	Domestic violence helpline	https://domviolence.org.cy/en/	North region: 183 Elsewhere: 1440
Croatie	Autonomous women's house zagreb	http://udruga-hera.info	0800 55 44
Danemark	Lokk hotline	https://www.lokk.dk	45 70 20 30 82
Espagne	Teléfono 016	https://violenciagenero.igualdad.gob.es/informacionUtil/recursos/telefono016/home.htm	016 , 600 000 016
Estonie	Tugitefon	https://www.naistetugikeskus.eu/tugitefon-1492	1492
États-Unis	National domestic violence hotline	https://www.thehotline.org	1-800-799-7233
États-Unis	Domesticshelters.org	https://www.domesticshelters.org/	
Éthiopie	Setaweet	https://setaweet.com/#	
Finlande	Women's line	https://naistenlinja.fi/en/	0800 02400
France	Fédération nationale solidarité femmes	https://solidaritefemmes.org	3919
Géorgie	National domestic violence hotline		309 903
Hongrie	Nane helpline for battered women and children	http://nane.hu/regioldal/english/index.html	06 80 505 101

PAYS	ORGANISME	SITE WEB	TÉL.
Irlande	Women's aid freephone national domestic violence helpline	https://www.womensaid.org.uk/information-support/	1(800) 341-900
Islande	Kvennaathvarfið shelter helpline	https://www.kvennaathvarf.is	561 1205
Italie	Numero verde antiviolenza donna	https://www.telefonorosa.it/en/	1522
Japon	The purple dial sexual and domestic violence hotline		0120-941-826
Kosovo	Direct line for victims of violence		0800 11112 _SOS Linja +381 39 033 00 98
Liechtenstein	Women's helpline frauenhaus liechtenstein		423 380 02 03
Liechtenstein	Victim support		423 236 76 96
Lituanie	Pagalbos moterims linija	https://pagalbosmoterimslinija.lt	8800 66 366
Luxembourg	Femmes en détresse	https://fed.lu/wp/	40 73 35
Malte	Stop violence	https://www.stopviolence.gov.mt/	179
Moldavie	Moldavie trust line		08008 8008
Monténégro	Sos hotline for victims of domestic violence	https://medicazenica.org/kontakt/	1265
Norvège	Norwegian domestic violence helpline	https://www.volinjen.no/	116 006
Nouvelle- Zélande	Domestic violence crisis line	https://womensrefuge.org.nz	0800 733 843
Pakistan	Shaheed benazir bhutto human rights centre for women	https://www.mohr.gov.pk/Detail/YWRiYjU0NzktMGE2Zi00NDYyLTljNzktMTA2N2M2MjBIZWZl	1099

PAYS	ORGANISME	SITE WEB	TÉL.
Panama	Organizacion de mujeres campesinas e indigenas conamuri	https://www.conamuri.org.py/	
Pays-Bas	Veilig thuis	SITE https://veiligthuis.nl	0800 2000
Portugal	Serviço de informação às vítimas de violência doméstica	https://eportugal.gov.pt/servicos/contactar-linha-telefonica-de-informacao-as-vitimas-de-violencia-domestica	800 202 148
Roumanie	National women's helpline	https://anes.gov.ro/call-center/	0800 500 333
Royaume- Uni	England 24-hour national domestic abuse helpline	https://www.nationaldahelpline.org.uk	0808 2000 247
Royaume-Uni	Wales- live fear free helpline	https://www.gov.wales/live-fear-free/domestic-abuse-wales	0808 80 10 800
Royaume-Uni	Scotland's domestic abuse & forced marriage helpline	https://www.sdafmh.org.uk/en/	0800 027 1234
Royaume-Uni	Northern ireland domestic and sexual abuse helpline	https://dsahelpline.org	0808 802 1414
Royaume-Uni	Freephone national domestic violence helpline	https://www.womensaid.org.uk/information-support/	808 2000 247
Russie	Anna - national center for the prevention of violence		08800 700 600
République Tchèque	Dona line		+420 251 51 13 13
Serbie	Helpline for victims of domestic violence	https://www.zeneprotivnasilja.net/en/	0800 100 600
Slovaquie	National helpline for women experiencing violence	https://zastavmenasilie.gov.sk/adresar	0800 212 212
Slovénie	Sos helpline for women and children – victims of violence	https://eurogender.eige.europa.eu/users/association-sos-help-line-women-and-children-victims-violence	080 11 55

PAYS	ORGANISME	SITE WEB	TÉL.
Suède	Terrafem	https://terrafem.org	020 52 1010
Taiwan	Children and women protection line	https://www.hchpb.gov.tw/eng/index.php?catid=237&id=6	113
Turquie	Hürriyet emergency domestic violence hotline	https://www.hurriyetkurumsal.com/social-responsibility/no-to-domestic-violence/?lang=en	(0212 or 0549) 656 9696
Ukraine	National hot line on prevention of domestic violence	https://la-strada.org.ua	0800 500 335

Crédits

Rédaction et collecte d'informations: Institut de formation contre la violence faite aux femmes

Révision de données : Gabriela Rabello – Mélanie Brunet - Équipe d'Action ontarienne