

2023-2024 RAPPORT ANNUEL





Mot de la Présidente du Conseil d'administration

J'ai la chance de présenter pour la troisième fois le rapport annuel d'Action ontarienne contre la violence faite aux femmes en tant que Présidente de son conseil d'administration. Cet exercice est toujours un moment important pour faire état de tout le travail accompli. En lisant ce rapport, vous verrez une fois encore l'importance du travail effectué par Action ontarienne dans le but d'éliminer la violence faite aux femmes dans nos communautés et de défendre les droits des femmes francophones et des services qui les soutiennent. Les organismes francophones locaux en violence dans les différentes régions, dont le mien, ont la chance de pouvoir compter sur la présence d'Action ontarienne. En offrant des formations et des forums d'échanges, en développant des ressources, en prodiguant des services juridiques et en concentrant les efforts de revendication, Action ontarienne renforce l'offre de services en français en violence faite aux femmes en Ontario.

Je profite de cette occasion pour remercier chaleureusement toutes les employées d'Action ontarienne pour leur travail, leur engagement et leur énergie. Je veux également remercier mes collègues au conseil d'administration pour leur soutien continu et plus largement tous les organismes membres d'Action ontarienne qui œuvrent au jour le jour à l'élimination de la violence faite aux femmes.

À vous qui lirez ce rapport, j'espère que vous vous joindrez à moi pour féliciter l'équipe et pour célébrer nos réussites.

Chantal Mailloux
Présidente du Conseil d'administration

Mot de la directrice générale



Rédiger un rapport annuel est toujours une opportunité de revenir sur les réalisations accomplies et d'apprécier tout le travail fourni. L'événement marquant en 2023-2024 a certainement été pour Action ontarienne contre la violence faite aux femmes l'expansion des services juridiques offerts par l'entremise du Centre juridique pour femmes de l'Ontario (CJFO) : en plus d'offrir de l'information juridique et des conseils sommaires en droit de la famille, nous proposons maintenant de l'information juridique et des conseils sommaires en droit de l'immigration, en droit criminel et en droit du logement aux femmes aux prises avec la violence entre partenaires intimes et à caractère sexuel, ainsi que des mandats à portée limitée en droit de la famille. Ces services permettent d'améliorer l'accès à la justice des femmes francophones en les aidant à mieux comprendre et défendre leurs droits. Le nombre de personnes que nous aidons augmente d'année en année. Nous sommes fières d'avoir prodigué des conseils juridiques à 111 femmes cette année et de voir que sept ont déjà pu profiter de mandats à portée limitée. Nous sommes aussi heureuses que l'expansion des services ait également permis l'accroissement de l'équipe du CJFO avec le recrutement de deux nouvelles employées. Qui aurait pu imaginer il y a un peu plus de dix ans, quand nous avons commencé à offrir de l'information juridique, que nous en serions là aujourd'hui ? C'est en tout cas l'aboutissement de collaborations fructueuses, d'évaluations des services et des besoins et de revendications pour faire reconnaître la nécessité d'améliorer le soutien des femmes francophones aux prises avec la violence en Ontario.

Tout ce qui a été fait en lien avec le CJFO ne doit pas occulter le reste du travail. Le développement des connaissances est toujours au cœur du mandat d'Action ontarienne. Ainsi, l'Institut de formation a permis cette année encore à de nombreuses intervenantes de se former, que ce soit par le biais de la plateforme de formations en ligne ou par l'organisation de formations de qualité en personne ou en webinaire. Le réseau d'expertise a multiplié de son côté les occasions de concertation et d'échanges et poursuivi le développement et la mise en ligne de ressources sur notre portail collaboratif. Parallèlement, l'équipe a travaillé sur de nouveaux outils d'éducation et de sensibilisation et a, entre autres, finalisé les outils de la campagne Beaux mensonges. L'équipe a aussi débuté des réflexions qui se poursuivront dans les prochaines années sur l'amélioration des techniques et messages pour les relations gouvernementales et les façons de diversifier les fonds. Et nous avons fait bien plus encore.

Comme chaque année, je suis impressionnée par l'engagement de toute l'équipe. Je m'estime chanceuse de pouvoir cheminer à vos côtés. Travailler dans notre secteur n'est pas facile, mais vous rendez le travail plus agréable grâce à votre bienveillance, votre solidarité et votre humour. Merci encore pour cette belle année d'accomplissements.

Maïra Martin
Directrice générale

Activités liées à la planification stratégique

Action ontarienne a mené différentes activités en lien direct avec les objectifs fixés dans [sa planification stratégique 2023-2028](#).

Concertation entre ses membres et identification des besoins

Action ontarienne a multiplié les occasions de partage dans le cadre de son réseau d'expertise en violence. Ce réseau mis en place en 2021, qui comprend les membres d'Action ontarienne et des partenaires, vise à améliorer les échanges et le partage de ressources.

- Organisation d'une retraite au printemps 2023 sur le thème du recrutement et de la rétention du personnel dans le secteur. 33 participantes
- Quatre rencontres des intervenantes qui ont donné l'opportunité aux participantes de travailler sur des études de cas variées
- Quatre midi-réseaux qui permettent aux organismes de présenter un de leurs programmes innovants
- Quatre rencontres des gestionnaires pendant lesquelles les participantes peuvent échanger sur des enjeux communs
- Visite d'une employée d'Action ontarienne dans les locaux de six membres d'Action ontarienne pour renforcer les liens, comprendre les réalités et discuter des besoins
- Mise sur pied et tenue de 3 rencontres du comité encadreur du réseau d'expertise, dont le rôle est d'orienter les activités de concertation et de collaboration
- Consolidation du réseau d'ambassadrices, qui en compte désormais 12 (employées de neuf organismes membres d'Action ontarienne) et dont le rôle est de faciliter la communication et le partage d'informations entre Action ontarienne et les organismes
- Huit rencontres du comité consultatif, dont une en personne. Ce comité, composé de huit personnes ne travaillant pas dans le secteur mais interpellées par la lutte contre la violence, permet d'apporter une perspective différente sur les activités d'Action ontarienne et d'assurer leur pertinence auprès d'un public plus large.



Collaboration et mécanismes mis en place

Action ontarienne a continué d'alimenter son portail en ligne, accessible à tous les organismes liés au réseau d'expertise en violence.

- Forte augmentation du nombre de personnes visitant le portail : 109 en 2023-2024 contre 37 en 2022-2023
- Mise en ligne plus de 400 ressources, notamment développées par les membres d'Action ontarienne, montant à près de 900 le nombre total de ressources disponibles
- Développement de cinq nouvelles ressources

Revendication

Action ontarienne a développé une stratégie pour ses relations gouvernementales et les messages à porter et a organisé un atelier avec ses membres pour augmenter leurs connaissances et aisance dans les relations gouvernementales. La stratégie sera appliquée par Action ontarienne et ses membres en 2024-2025.

Visibilité

Nous avons clarifié nos publics cibles pour chacune de nos activités. Nous nous sommes ensuite concentrées sur la réorientation de la promotion des campagnes de sensibilisation et les ressources. Nous avons repensé les messages et l'information donnée pour mieux faire connaître les services directs, en premier lieu Fem'aide, et nos activités. En 2024-2025, nous travaillerons sur l'amélioration de la visibilité des revendications du réseau auprès des décideurs et sur une meilleure promotion du Centre juridique pour femmes de l'Ontario (CJFO) et de tous ses services.

Financement et services partagés

Action ontarienne a amorcé la réflexion pour diversifier ses fonds afin d'éviter d'être trop dépendante de bailleurs de fonds publics. Nous avons notamment commandé un plan d'affaires pour développer une entreprise sociale. En collaboration avec Maison Interlude House, nous avons aussi mené une étude sur l'impartition des services dans le réseau, dans le but de partager les coûts et faire des économies.

Activités liées aux projets

Au-delà de la planification stratégique, Action ontarienne a poursuivi ses projets réguliers.

Institut de formation

Une des missions d'Action ontarienne est de veiller à ce que les intervenantes, superviseuses et gestionnaires francophones travaillant en Ontario dans le domaine de la violence aient accès à de la formation de qualité dans leur langue. L'Institut de formation en matière de violence faite aux femmes peut proposer des formations en personne ou par webinaire et des formations en ligne.

Formations en personne et webinaires pour notre réseau

- Participation de l'Institut de formation avec l'organisme Centr'Elles, à l'organisation de la formation « L'accompagnement des victimes souffrant de stress post-traumatique » animée par Dre Pascale Brillon, les 14 et 21 avril 2023. 7 participantes.
- Organisation du forum du 17 au 19 octobre 2023 en personne uniquement à Ottawa :
 - Formation « Diversité de genre et violences genrées » animée par Sam Asselin-Mailloux
 - Formation « ACS+ » animée par Nelly Dennene - 27 participantes.
- Organisation de la formation « Techniques d'impact en intervention » animée par Danie Beau-lieu en 2 parties : une partie asynchrone durant le mois de janvier 2024 et une partie synchrone sous forme d'un atelier d'une heure de coaching en virtuel le 15 février 2024. 48 participantes.
- Organisation de la formation « Entretien motivationnel de base - module 1 » en personne du 21 au 23 février 2024 à Ottawa, suivie de sessions de coaching en sous-groupes en mars 2024, animée par Anne Farrands et Anik Vega-Lamborelle. 24 participantes.
- Participation de l'Institut de formation avec l'organisme Centr'Elles, à l'organisation de la formation en format hybride sur la diversité de genre, animée par Divergenres, les 26 et 27 février 2024, toute la journée. 7 participantes en personne ou en virtuel.

Formations en ligne

L'Institut offre depuis 2017 des ateliers gratuits de formation en ligne interactifs et dynamiques, permettant à toute personne intéressée de se former sur les problématiques liées à la violence à caractère sexuel, à la violence entre partenaires intimes, au féminisme, à l'intervention féministe et à d'autres thématiques. Nous avons malheureusement eu des problèmes techniques importants avec notre plateforme, ce qui l'a rendue indisponible pendant plusieurs mois.

- Mise en ligne de deux nouveaux ateliers sur la violence entre partenaires intimes chez les femmes âgées
- Mise en ligne des fiches d'approfondissement du cours sur la violence entre partenaires intimes
- Préparation d'ateliers sur l'exploitation sexuelle et l'intersectionnalité
- Révision des ateliers sur l'introduction à la violence conjugale, sur l'introduction au féminisme, sur les femmes immigrantes et sur l'intervention auprès des enfants et adolescentes
- Commande d'un rapport sur l'andragogie de nos ateliers de formation en ligne, qui nous permettra d'améliorer nos pratiques et l'apprentissage

Les formations en ligne en quelque chiffres

6 formations en
personne ou en webinaire

140 personnes formées en personne
ou par webinaire

789 nouvelles personnes
inscrites sur la plateforme
de formations en ligne

Campagnes de sensibilisation

Action ontarienne coordonne plusieurs campagnes de sensibilisation à la violence : [Voir la violence](#) sur la violence entre partenaires intimes à destination des adultes, [Ouvre les yeux](#) sur la violence dans les relations amoureuses chez les jeunes, [Traçons-les-limites](#) sur la violence à caractère sexuel, [Beaux mensonges](#) sur l'exploitation sexuelle, [#RelationSaine](#), et [Ça ne passe plus](#) sur le harcèlement sexuel en milieu de travail.

Dans le cadre de ces campagnes, nous avons mené plusieurs activités.

- Lancement de la première saison et création d'une deuxième saison de notre série balados, Elles parlent...
 - o Diffusion de sept épisodes de notre série sur YouTube, Spotify et Apple Podcast. Les sujets abordés comprennent l'équilibre travail-famille, l'intimidation juridique, la violence dans les relations lesbo-queers, la culpabilité en intervention, etc.
 - o Enregistrement de sept épisodes de la saison 2, qui seront diffusés en 2024-2025
- Développement d'outils d'intervention pour approfondir les connaissances et alimenter l'intervention auprès d'usagers de services
 - o Publication des [lignes directrices en matière de couverture médiatique des féminicides](#), rédigées en collaboration avec OAITH. Traduction du rapport annuel « [Plus qu'un chiffre : 52 féminicides en 52 semaines dans une province](#) » ainsi que de tous les [rapports mensuels de féminicides](#) publiés par OAITH.
 - o Collaboration avec le Learning Network pour créer la ressource « [La violence sexuelle envers les femmes et les filles noires à l'ère #MoiAussi](#) ». Traduction d'une infographie de SACHA sur les causes des agressions à caractère sexuel.
- Finalisation de la campagne Beaux mensonges
 - o Enregistrement, montage et mise en ligne de deux histoires audio
 - o Rédaction et mise en ligne de deux microfictions
 - o Création de guides pour utiliser la campagne (un pour les [intervenantes](#), un pour les [parents](#))
- Développement d'outils de prévention et de sensibilisation en matière de violence sexiste (Matante Lucille)
 - o Production d'une série de plusieurs courtes vidéos pour TikTok pour parler de façon légère et humoristique aux jeunes de relations saines. Ces vidéos seront mises en ligne progressivement en 2024-2025.

Centre juridique pour femmes de l'Ontario (CJFO)

Le CJFO offre des services d'éducation juridique à destination du public et des intervenantes, grâce à la campagne Femmes ontariennes et droit de la famille (FODF) et le portail juridique.

- Analyse des ressources de FODF pour identifier lesquelles devaient être révisées et mises à niveau. Le travail de modification se fera progressivement.
- Création de deux balado juridique Elles parlent en lien avec la violence et le système judiciaire
- Organisation de trois webinaires comment présenter une demande à Aide juridique Ontario, sur le processus de plainte après une agression sexuelle et sur l'immigration et la violence entre partenaires intimes.

Le CJFO propose aussi depuis plusieurs années des services d'information juridique et de conseils juridiques sommaires en droit de la famille. Toute femme francophone en Ontario ou toute intervenante ayant des questions juridiques en droit de la famille peut communiquer avec le CJFO pour obtenir de l'information. De plus, les femmes peuvent obtenir jusqu'à quatre heures de conseils sommaires d'une avocate. En décembre 2023, nous avons pu étendre notre offre de services : nous proposons maintenant de l'information et des conseils juridiques sommaires en droit de l'immigration, en droit criminel et en droit du logement à toutes les femmes aux prises avec la violence entre partenaires intimes ou à caractère sexuel. Ces services d'information et de conseils juridiques sont accessibles dans toute la province, gratuits et sans critère financier. Les femmes les plus vulnérables économiquement peuvent également désormais obtenir gratuitement des mandats à portée limitée,

pour que par exemple l'avocate puisse les aider à rédiger des documents ou à présenter des motions en cour.

Pour permettre de répondre plus rapidement aux demandes de conseils juridiques et de mandats à portée limitée, nous avons embauché une avocate à Action ontarienne.

CJFO en quelques chiffres

61 Nombre de demandes d'information juridique en droit de la famille faites par les intervenantes (augmentation de 7%)

83 Nombre de femmes ayant reçu de l'information juridique en droit de la famille (augmentation de 28%)

111 Nombre de femmes ayant reçu des conseils juridiques en droit de la famille (augmentation de 8%)

7 Nombre de femmes ayant reçu des mandats à portée limitée

Partenariats et visibilité

Comités

Au cours de l'année, nous avons siégé sur huit comités : le projet ACT d'Animaux Canada, le réseau Build a Bigger Wave Ontario, les partenaires provinciaux de Traçons-les-limites, le projet La blessure du silence du Centre de solidarité Lesbienne, le projet Intervention féministe dans tous ses états, le comité encadreur provincial du Learning Network, le projet Stop GBV 55+ du CNPEA et le comité encadreur sur les services en français.

Nous avons collaboré avec OAITH et ASOO pour trouver des stratégies pour améliorer la stabilisation des ressources humaines dans le secteur de la violence. Cette première année d'une collaboration de trois ans, a surtout permis aux trois organisations de mieux se connaître et de discuter des défis dans leurs réseaux respectifs, de faire une revue de la documentation disponible et d'identifier les prochaines étapes.

Présence à des événements communautaires

- Table de concertation provinciale de l'AFD
- Build a Bigger Wave CWK Inquest Provincial Gathering à Petawawa
- Conférence nationale du Réseau enchanté
- Marche La rue, la nuit, les femmes, sans peur à Rockland (MIH et Centre Novas)
- Symposium l'Égalité c'est ensemble qu'on va y arriver de LFPR
- Conférence nationale de l'AFFC

- Oxfam Youth Summit
- Colloque Sexualité et technologies de Les 3 sex*
- Consultation nationale sur le harcèlement sexuel au travail avec le CREVAWC

Présentations dans la communauté

- Offre de deux formations au CLEO sur la planification de la sécurité en situation de violence entre partenaires intimes, avec la collaboration d'Oasis, Centre des femmes
- Offre de six ateliers sur la bienveillance axée sur le traumatisme aux membres de l'ordre des éducateurs et éducatrices de la petite enfance
- Organisation d'une table ronde (sous format de webinaire) sur le thème « [Elles parlent... de la radicalisation des garçons](#) ». 157 personnes étaient présentes
- Organisation d'une table ronde (sous format de webinaire) en collaboration avec les partenaires anglophones de la campagne Traçons-les-limites sur le thème « [Debout contre la violence basée sur le genre 2SLGBTQIA+ dans les écoles](#) ». 57 personnes étaient présentes.
- Organisation par onze organismes partenaires d'Action ontarienne de 25 activités de sensibilisation à la violence. 2145 personnes ont participé.
- Présentation lors d'un cours au Programme de pratique du droit.

Quelque chiffres

5 Entrevues dans les médias

3 266 Abonnements au Bulletin

711 Abonnements sur Instagram

1 476 Abonnements sur Facebook

42 392 Visites sur les sites web

1 307 469 Impressions totales des activités de promotion

Remerciements

Action ontarienne est un lieu de collaboration, d'échanges et de partages à tous les niveaux. Action ontarienne s'appuie sur une équipe de travailleuses, ainsi que sur un réseau d'intervenantes et de gestionnaires. Action ontarienne tient à reconnaître la richesse que chacune apporte et l'importance de leur engagement pour les services en français et dans la lutte contre la violence en Ontario.

Action ontarienne remercie tous ses organismes membres et leurs intervenantes qui alimentent son travail et veut, en particulier, souligner le travail des membres du conseil d'administration :

Chantal Mailloux

Dada Gasirabo

Gaëtane Pharand

Jeanne Françoise Mouè (jusqu'en juin 2023)

Loubna Moric

Martine Lanthier (jusqu'en février 2024)

Muriel Lalonde

Rose Viel

Ellevive

Oasis Centre des femmes

Centre Victoria pour femmes

La Maison

Centre de santé communautaire

Hamilton/Niagara

Centre Novas - CALACS de

Prescott-Russell

Maison Interlude House

Centr'Elles

Action ontarienne tient également à remercier toute son équipe qui assure au quotidien le fonctionnement de l'organisme et qui est essentielle pour lui permettre de respecter sa mission et ses buts. Leur engagement et leur détermination sont toujours à souligner. Un grand merci à Astrid, Karen, Katia (partie en septembre 2023), Lydie, Maïra, Marie, Marie-Pascale, Michelle et Minh pour tout le travail accompli. Nous avons eu le plaisir cette année d'accueillir Liliane et Merveille dans l'équipe du CJFO. Grâce à elles, les femmes et les intervenantes ont accès à plus de services juridiques. Merci aussi à Christel qui a fait son stage de droit chez nous et à toutes les avocates qui offrent partout dans la province des conseils juridiques et des mandats à portée limitée aux femmes : Me Beaulieu, Me Cayen, Me Laforge, Me Lasonde, Me Lehoux et Me Ogang.

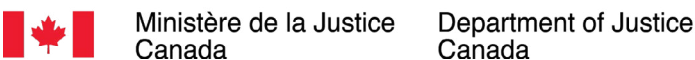
Enfin, un grand merci à toutes les consultantes et partenaires qui ont soutenu Action ontarienne pendant cette année.

Tout le travail d'Action ontarienne n'est possible que grâce à plusieurs bailleurs de fonds : l'office des perspectives sociales et économiques pour les femmes, Femmes et égalité des genres Canada, Justice Canada, le ministère des services à l'enfance et des services sociaux et communautaires, le ministère de l'éducation de l'Ontario, le ministère du procureur général et Hébergement Femmes Canada.

Par la présente, Action ontarienne déclare que toutes les mesures sont prises afin de se conformer aux lois et aux règlements pertinents et que l'organisme respecte son mandat et ses règlements internes dans la réalisation de ses activités.

Déposé à Ottawa le jeudi 3 octobre 2024 lors de l'Assemblée générale annuelle.

Chantal Mailloux, Présidente du Conseil d'administration





288, rue Dalhousie, pièce E
Ottawa (Ontario) K1N 7E6
Tél. : 613 241-8433
Télec. : 613 241-8435

communications@aocvf.ca
www.actionontarienne.ca

